



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

BI.RZT.70.183.2021

**MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIAGÓW I KANALIZACJI**
Spółka z o.o. w Sokółce
W P Ł Y N E Ł O
Dnia 23.06.2021 r.
Nr 962 podpis
.....

Białystok, 21 czerwca 2021 r.

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i
Kanalizacji Sp. z o.o. w Sokółce**

Burmistrz Miasta Sokółki

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sokółce z dnia 30 kwietnia 2021 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Sokółka na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 05 maja 2021 r. przy piśmie z dnia 30 kwietnia 2021 r. znak:GK.IV/12/2021 do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sokółce przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sokółka na okres 3 lat.

Pismem z dnia 10 maja 2021 r. znak:BI.RZT.70.183.2021 organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych ww. wniosku z dnia 30 kwietnia 2021 r. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sokółce w dniu 20 maja 2021 r. przy piśmie z dnia 19 maja 2021 r. znak:GK.IV/13/2021 przedłożyło korektę wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez uzupełnienie wymaganych dokumentów. Pismem z dnia 24 maja 2021 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania

ścieków na terenie gminy Sokółka na okres 3 lat. Pismem z dnia 11 czerwca 2021 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzwzów oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2018 r. poz. 472).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku po jego uzupełnieniu o żadaną dokumentację, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sokółce działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie gminy Sokółka jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzów. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się

ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



ZUB. DYREKTORA
[Signature]
M. J. J. J. J.
ZUB. DYREKTORA

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Targowa 15, 16-100 Sokółka.
2. Burmistrz Miasta Sokółki, ul. Pl. Kościuszki 1, 16 – 100 Sokółka.
3. a/a.

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT
NA TERENIE GMINY SOKÓŁKA**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 21 czerwca 2021 r.

Znak Białystok 183.2021

ZUP. DYREKTORA
Wojciech
Wojciech
Wojciech

1

1. Informacje ogólne.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sokółce (*dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka” lub „MPWiK”*) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Sokółka realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku decyzją nr BI.RET.070.556.2018.TR z dnia 26.04.2018 r. (*dalej również: „dotychczasowa Taryfa”*), która weszła w życie z dniem 23.05.2018 r.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Sokółka.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej „*Ustawą*”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej „*Rozporządzeniem*”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Sokółka

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

MPWiK Sp. z o.o. realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sokółka zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Burmistrza decyzją nr GPK.7015/5/02 z dnia 24.10.2002 roku na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000135100.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. MPWiK Sp. z o.o. utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach na terenie Gminy Sokółka oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta do oczyszczalni ścieków w Sokółce, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania



laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno – kanalizacyjne, powiększa teren objęty miejską siecią wodociagową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociagowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

Poza działalnością podstawową, Spółka prowadzi inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem niniejszego wniosku, w szczególności:

- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych,
- działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni,
- roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,
- pozostałe sprzątanie,
- roboty związane z budową dróg,

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - **niejednolitą** zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i **wieloczonową** zawierającą stawki opłat abonamentowych
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - **niejednolitą** zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzane ścieki i **wieloczonową** zawierającą stawki opłat abonamentowych

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców zostały wyodrębnione na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – Odbiorcy usług pobierający wodę na cele zaopatrzenia w wodę ludności;

Grupa 2 – Pozostali odbiorcy usług niesklasyfikowani w Grupie 1 pobierający wodę na inne cele, w tym na cele, o których mowa w art. 22 Ustawy.

- 2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – Odbiorcy usług wprowadzający ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych.

Grupa 2 – Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupie 1.



5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków bytowych lub ścieków przemysłowych;
- 3) stawkę opłaty abonamentowej – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków
- 4) stawkę opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,03	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,88	zł/odb./ m-c
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,42	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,88	zł/odb./ m-c

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,04	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,89	zł/odb./ m-c
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,44	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,89	zł/odb./ m-c

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,05	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,99	zł/odb./m-c
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,46	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,99	zł/odb./ m-c

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m odprowadzonych ścieków	5,70	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,64	zł/odb./ m-c
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	6,06	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,64	zł/odb./ m-c

5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,71	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,69	zł/odb./m-c
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	6,08	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,69	zł/odb./m-c

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,71	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,71	zł/odb./ m-c
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	6,09	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,71	zł/odb./ m-c

5.7. Wysokość stawek opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie 1-12 miesięcy.

- a) BZT5 powyżej 700mg O₂/dm³ - 6,06 zł/kg
- b) ChZT powyżej 1000mg O₂/dm³ - 6,06 zł/kg
- c) zawiesina ogólna powyżej 500mg/dm³ - 6,06 zł/kg
- d) azot ogólny powyżej 50mg N/dm³ - 6,06 zł/kg
- e) fosfor ogólny powyżej 20mgP/ dm³ - 4,85 zł/kg
- f) jednostkowa stawka opłaty za pH niższe od dolnej wartości dopuszczalnej tj.- 6,5 jednostki wskaźnika, albo wyższe od górnej wartości dopuszczalnej tj. 9,5 jednostki wskaźnika - 6,06 zł/m³

5.8. Wysokość stawek opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie 13-24 miesięcy.

- a) BZT5 powyżej 700mg O₂/dm³ - 6,08 zł/kg
- b) ChZT powyżej 1000mg O₂/dm³ - 6,08 zł/kg
- c) zawiesina ogólna powyżej 500mg/dm³ - 6,08 zł/kg
- d) azot ogólny powyżej 50mg N/dm³ - 6,08 zł/kg
- e) fosfor ogólny powyżej 20mgP/ dm³ - 4,86 zł/kg
- f) jednostkowa stawka opłaty za pH niższe od dolnej wartości dopuszczalnej tj.- 6,5 jednostki wskaźnika, albo wyższe od górnej wartości dopuszczalnej tj. 9,5 jednostki wskaźnika - 6,08 zł/m³

5.9. Wysokość stawek opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie 25-36 miesięcy.

- a) BZT5 powyżej 700mg O₂/dm³ - 6,09 zł/kg
- b) ChZT powyżej 1000mg O₂/dm³ - 6,09 zł/kg
- c) zawiesina ogólna powyżej 500mg/dm³ - 6,09 zł/kg
- d) azot ogólny powyżej 50mg N/dm³ - 6,09 zł/kg
- e) fosfor ogólny powyżej 20mgP/ dm³ - 4,87 zł/kg
- f) jednostkowa stawka opłaty za pH niższe od dolnej wartości dopuszczalnej tj.- 6,5 jednostki wskaźnika, albo wyższe od górnej wartości dopuszczalnej tj. 9,5 jednostki wskaźnika - 6,09 zł/m³

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w

budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniami. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawek opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych MPWiK Spółka z o.o. są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o odprowadzenie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tj. Dz. U. z 2016 poz.1757 r). Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń, przy czym za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

- dzień ponownej kontroli dokonanej przez MPWiK Sp. z o.o. stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych MPWiK Sp. z o.o.
- lub
- dzień ponownej kontroli po wcześniejszym złożeniu pisemnego wniosku Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem

przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych MPWiK Sp. z o.o., jeżeli kontrola przeprowadzona przez MPWiK Spółka z o.o. w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przeprowadzona przez MPWiK Sp. z o.o. nie potwierdzi ustania spółka naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ta kontrola.

Należności z tytułu opłaty dodatkowej za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się jako iloczyn ilości przekroczenia i stawek opłat zawartych w taryfie, przy czym ilość przekroczenia liczona jest według wzoru:

a) za przekroczenie wskaźników zanieczyszczeń

$$(S_{rz} - S_{dop}) \times Q \times 10^{-3}$$

gdzie:

S_{rz} – stężenie stwierdzone w dniu kontroli [mg/dm³]

S_{dop} – stężenie dopuszczalne określone w załączniku do umowy o świadczenie usług odprowadzania ścieków [mg/dm³]

Q – ilość ścieków w okresie przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń [m³]

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości w więcej niż jednej substancji stanu składu ścieków wg obowiązującej taryfy opłatę dodatkową ustala się przyjmując ten wskaźnik, którego przekroczenia pociągają za sobą najwyższą opłatę.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294);
- 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.



O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Tomasz Brejko MBA, DBA