

# **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

opracowany przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Sokółce jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie art. 4 ust. 1 i obowiązujący od 18 lutego 2006 r. na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 85 poz. 729).

## **DZIAŁ I**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### **§ 1**

Regulamin określa warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Sokółka, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców.

#### **§ 2**

Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

#### **§ 3**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z 2001 r. Nr 113 poz. 984, z 2004 r. Nr 96 poz. 959, Nr 173 poz. 1808, z 2005 r. Nr 85 poz. 729, Nr 130 poz. 1087),
- 2) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- 3) przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- 4) projekt przyłącza – plan sytuacyjny z opisem technicznym przyłącza zawierający niezbędne rysunki, profile i przekroje lub projekt budowlany przyłącza, wykonany przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia i zawierający uzgodnienia wymagane odrębnymi przepisami,
- 5) przyłączy wodociągowe – przyłączy, o którym mowa w art. 2 pkt 6 ustawy
- 6) przyłączy kanalizacyjne - przyłączy, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy
- 7) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 8) wodomierz lokalowy – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 9) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- 10) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 11) wodomierz na innym źródle – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody (w tym z instalacji innych odbiorców) zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,

- 12) okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony przez przedsiębiorstwo w harmonogramie odczytów i rozliczeń.

## **DZIAŁ II**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG – OBOWIĄZKI STRON**

#### **Rozdział I**

##### **Obowiązki Przedsiębiorstwa**

###### **§ 4**

Do obowiązków przedsiębiorstwa należy:

- 1) dostawa wody i odprowadzanie ścieków z posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnienie wymaganej ilości i jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, w tym wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, spełniającej wymogi jakościowe określone w odrębnych przepisach,
- 3) utrzymanie i eksploatacja posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, polegające w szczególności na:
  - a) konserwacji, naprawach i remontach,
  - b) usuwaniu awarii oraz skutków tych awarii,
  - c) wstrzymaniu lub ograniczeniu dostawy wody lub odbioru ścieków po uprzednim podaniu czasu ich trwania,
  - d) określeniu godzin poboru wody na wypadek jej niedoboru,
- 4) nabycie, instalowanie, wymiana, naprawa, konserwacja, legalizacja wodomierzy głównych oraz dokonywanie odczytów ich wskazań.

###### **§ 5**

W przypadku zainstalowania przez odbiorcę urządzenia pomiarowego, wodomierza na innym źródle, wodomierza dodatkowego, w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem, przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dokonywania odczytów ich wskazań i rozliczeń.

#### **Rozdział II**

##### **Obowiązki Odbiorcy**

###### **§ 6**

Do obowiązków odbiorcy należy:

- 1) utrzymanie we właściwym stanie technicznym należących do niego przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,

- 2) utrzymanie we właściwym stanie technicznym, należących do niego instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych wraz z ich wyposażeniem uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia lub zakażenia wody,
- 3) zabezpieczenie instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 4) natychmiastowe powiadamianie przedsiębiorstwa o awariach powodujących zmiany ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 5) niedokonywanie zmian, bez uzgodnień z przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 6) wydzielenie, zgodnie z projektem, pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego oraz ich utrzymanie w należytym stanie, w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamarzaniem, uszkodzeniem i oddziaływaniem zakłócającym jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób niepowołanych,
- 7) udostępnianie przedstawicielom przedsiębiorstwa swobodnego dostępu do nieruchomości albo pomieszczeń w celu wykonania obowiązków określonych w § 4 i 5 Regulaminu,
- 8) niedokonywanie zabudowy i nasadzeń nad urządzeniami i przyłączami wodociągowymi oraz kanalizacyjnymi w pasie umożliwiającym ich naprawę i konserwację.

## **§ 7**

W przypadku zainstalowania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego wodomierza na innym źródle, odbiorca odpowiada za ich utrzymanie, naprawę, legalizację oraz zabezpieczenie przed zalaniem, zamarzaniem, uszkodzeniem mechanicznym tych urządzeń i ich plomb lub innym oddziaływaniem zakłócającym prawidłowe działanie, a także przed dostępem osób niepowołanych.

## **DZIAŁ III**

### **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI**

## **§ 8**

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na pisemny wniosek odbiorcy, którego nieruchomość została przyłączona do sieci, po spełnieniu przez niego warunków przyłączenia określonych w Regulaminie.
2. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi stroną umowy jest ich właściciel lub zarządca.
3. W przypadku budynków w zabudowie szeregowej uzbrojonych we wspólne przyłącza wodociągowe albo kanalizacyjne stroną umowy są współwłaściciele instalacji wod - kan.
4. Umowę zawiera się na czas określony lub nieokreślony w formie pisemnej.
5. Integralną częścią umowy są załączniki określające w szczególności charakterystykę zużycia wody, taryfową grupę odbiorców oraz rodzaj i ilość odprowadzanych ścieków, aktualizowane każdorazowo na wniosek odbiorcy w przypadku wystąpienia zmian.
6. Umowa określi możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
7. Przedsiębiorstwo może dodatkowo zawrzeć z odbiorcą umowę określającą jakość ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa.

## § 9

Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa o utracie tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania przedsiębiorstwa, odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo.

## § 10

1. Na wniosek odbiorcy, o którym mowa w § 8 ust. 2 Regulaminu, przedsiębiorstwo zawiera dodatkowo umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:
  - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
  - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat,
  - 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wraz z określeniem punktów czerpalnych.
3. Uzgodnienia, o których mowa w ust.1, winne być zawarte w załączniku do umowy.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowy właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego oraz osobom korzystającym z lokalu, jeżeli w trakcie ich obowiązywania nie będzie spełniony którykolwiek z warunków określonych w art. 6 ust. 6 ustawy.
5. W przypadku rozwiązania umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego wygasają umowy z osobami korzystającymi z lokali.

## § 11

Na wniosek odbiorcy, o którym mowa w § 8 ust. 3 Regulaminu, przedsiębiorstwo może zawrzeć dodatkowo umowy z osobami posiadającymi tytuł prawny do nieruchomości w zabudowie szeregowej odpowiednio na zasadach określonych w § 10 Regulaminu.

## § 12

Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną,
- 2) utraty przez odbiorcę tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości,
- 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,
- 4) utraty przez przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności,
- 5) zmiany odbiorcy,
- 6) odcięcia dostawy wody albo zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli:
  - a) odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - b) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
  - c) stwierdzony został pobór wody albo odprowadzanie ścieków przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach albo urządzeniach pomiarowych.

## § 13

Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonanym w każdym czasie przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym z mocą na koniec miesiąca kalendarzowego.

#### **§ 14**

1. Rozwiązanie umowy lub jej wygaśnięcie skutkuje odcięciem dostawy wody i zdemontowaniem wodomierza głównego albo zamknięciem przyłącza kanalizacyjnego.
2. Wznowienie świadczenia usług następuje po ustaniu przyczyn odcięcia dostawy wody albo zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

#### **§ 15**

1. Odbiorca obowiązany jest niezwłocznie i na piśmie powiadomić przedsiębiorstwo o zmianie danych zawartych w umowie.
2. Jeżeli odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym przedsiębiorstwa to wszelkie pisma, oświadczenia, faktury itp. wysłane przez przedsiębiorstwo pod ostatni znany adres odbiorcy poczytuje się za doręczone.

### **DZIAŁ IV**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

#### **§ 16**

Odbiorca, za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, obciążany jest należnością na podstawie faktur wystawianych w terminach ustalonych przez przedsiębiorstwo w harmonogramie odczytów i rozliczeń.

#### **§ 17**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo wystawiania faktur prognozowanych za okresy rozliczeniowe dłuższe niż jeden miesiąc, na poczet przyszłego okresu obrotowego.
2. Należność wynikającą z faktur, o których mowa w ust. 1, ustala się na podstawie wartości faktury z poprzedniego okresu obrotowego.
3. Termin płatności określi faktura.
4. Nadpłaty zaliczane są na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy zwracane w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku.

#### **§ 18**

1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

#### **§ 19**

1. W przypadku pobierania wody z innych źródeł niż z sieci przedsiębiorstwa i braku urządzenia pomiarowego ilości ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza na innym źródle lub na podstawie umowy.
2. Zainstalowanie wodomierza dodatkowego lub wodomierza na innym źródle następuje w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem.
3. W razie niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierza dodatkowego wynikających z niedopełnienia obowiązków określonych w § 7, ilość ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody.
4. W przypadku niesprawności wodomierza na innym źródle ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody z okresu 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

## **DZIAŁ V**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG**

#### **§ 20**

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo – kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w urzędzie miejskim, w oparciu o:
  - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - c) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) w przedsiębiorstwie, w oparciu o:
  - a) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - b) plany inwestycyjne,
  - c) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - d) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

#### **§ 21**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia pogorszą się techniczne możliwości świadczenia minimalnego poziomu usług.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków technicznych bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnionym projektem przyłącza.

## **DZIAŁ VI**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

#### **§ 22**

1. Z wnioskiem o warunki przyłączenia do sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci zwana dalej wnioskodawcą
2. Wnioskodawca składa w przedsiębiorstwie pisemny wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci.

#### **§ 23**

1. Wniosek o warunki przyłączenia do sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
  - 1) oznaczenie wnioskodawcy,
  - 2) oznaczenie nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,
  - 3) określenie:
    - a) zapotrzebowania na wodę i odprowadzenie ścieków,
    - b) rodzaj i parametry instalacji odbiorczych,
    - c) charakterystyki zużycia wody,
    - d) rodzaj i ilość ścieków,
    - e) przeznaczenie wody,
  - 4) planowany termin rozpoczęcia poboru wody albo odprowadzania ścieków.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, wnioskodawca zobowiązany jest załączyć:
  - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
  - 2) mapę sytuacyjną, określającą użytkowaną nieruchomość, o której mowa w ust. 1 pkt. 2 wraz z istniejącą siecią wodociągową i kanalizacyjną oraz innymi obiektami i urządzeniami uzbrojenia terenu.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie do sieci osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Przedsiębiorstwo może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do określenia warunków przyłączenia do sieci.

#### **§ 24**

1. Warunki przyłączenia do sieci przedsiębiorstwo określa niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 23 ust. 1 lub dodatkowych informacji, o których mowa w § 23 ust. 4.
2. Warunki przyłączenia tracą ważność, jeżeli:
  - 1) wnioskodawca w ciągu 1 roku od daty ich wydania nie przedstawi do uzgodnienia w przedsiębiorstwie projektu przyłącza,
  - 2) zmianie ulegną dane określone w § 23, z wyłączeniem ust. 1 pkt 4.

#### **§ 25**

1. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek osoby, o której mowa w § 22 ust. 1, uzgadnia projekt przyłącza w zakresie zgodności z wydanymi warunkami, o których mowa w § 24 ust. 1.
2. Przedsiębiorstwo uzgadnia projekt przyłącza niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku. W przypadku konieczności udzielenia dodatkowych wyjaśnień lub wprowadzenia poprawek bieg terminu liczy się od dnia ostatniej konsultacji.

#### **§ 26**

Przed rozpoczęciem robót budowlanych przyłączy, wnioskodawca zawiera z przedsiębiorstwem umowę o przyłączenie nieruchomości do sieci.

#### **§ 27**

Przedsiębiorstwo dokonuje przyłączenia nieruchomości do sieci po wybudowaniu przyłączy zgodnie z umową, o której mowa w § 26.

#### **§ 28**

Umowa o przyłączenie nieruchomości do sieci, o której mowa w § 26 określa w szczególności:

- 1) strony zawierające umowę,
- 2) uprawnienia wykonawcy przyłączy wymagane odrębnymi przepisami,
- 3) zakres prac budowlano – montażowych,
- 4) zakres prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów,
- 5) sposób koordynacji prac wykonywanych przez strony w celu kontroli dotrzymania wymagań określonych w projekcie przyłącza,

- 6) terminy:
  - a) rozpoczęcia, zakończenia budowy,
  - b) przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,
  - c) przeprowadzenia prób końcowych i odbioru końcowego,
- 7) należność za wykonanie przedmiotu umowy oraz termin i sposób jej uregulowania,
- 8) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- 9) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy.

#### **§ 29**

W przypadku, gdy plany inwestycyjne wnioskodawcy wyprzedzają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, może on na własny koszt, na warunkach uzgodnionych w umowie z Gminą i przedsiębiorstwem, wybudować urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne umożliwiające korzystanie z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

### **DZIAŁ VII**

#### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

#### **§ 30**

Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego albo kanalizacyjnego w oparciu o umowę, o której mowa w § 26 lub pisemny wniosek wnioskodawcy.

#### **§ 31**

Przedsiębiorstwo sprawdza zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami określonymi w § 24 i uzgodnionego projektu przyłącza, o którym mowa w § 25.

#### **§ 32**

Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji,
- 5) adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci,
- 6) podpisy członków komisji.

#### **§ 33**

Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru po dostarczeniu przez wnioskodawcę geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej.

#### **§ 34**

Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.



## **DZIAŁ VIII**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG**

#### **Rozdział I**

Obsługa Odbiorców i załatwianie reklamacji

##### **§ 35**

Przedsiębiorstwo winno zapewnić odbiorcy należyty poziom obsługi poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do obsługi klientów.

##### **§ 36**

Przedsiębiorstwo udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług.

##### **§ 37**

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług w formie pisemnej.
2. Przedsiębiorstwo obowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

##### **§ 38**

1. Odbiorca na wniosek przedsiębiorstwa dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na innym źródle - udokumentowanego świadectwem ekspertyzy.
2. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez przedsiębiorstwo niesprawności urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na innym źródle, przedsiębiorstwo pokrywa koszty sprawdzenia.

#### **Rozdział II**

Sposoby wymiany informacji w szczególności zakłóceń dostawy wody i odprowadzania ścieków oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

##### **§ 39**

1. O przewidywanych zakłóceniach w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia odbiorcy z zastrzeżeniem § 40.
2. W przypadku planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo powiadamia odbiorców o terminie i przewidywanym czasie trwania zakłóceń co najmniej na 2 dni przed ich wystąpieniem w lokalnych środkach masowego przekazu.

##### **§ 40**

Dopuszcza się zakłócenia w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków bez uprzedniego powiadomienia odbiorców, w przypadku wystąpienia warunków stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska oraz mogących spowodować znaczne szkody lub uniemożliwiających świadczenie usług, a w szczególności z powodu:

- 1) zanieczyszczenia, skażenia, zakażenia lub braku wody powierzchniowej lub podziemnej,
- 2) zanieczyszczenia, skażenia lub zakażenia wody w urządzeniach wodociągowych w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 4) konieczności przeprowadzenia napraw urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych wynikających z awarii,
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych,
- 6) uszkodzenia urządzeń i instalacji wodociągowych albo kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem,
- 7) wystąpienia siły wyższej.

##### **§ 41**

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za zakłócenia w dostawie wody albo odprowadzaniu ścieków spowodowane:

- 1) wystąpieniem siły wyższej,
- 2) winą odbiorcy,
- 3) winą osoby trzeciej, za którą przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
- 4) okolicznościami, za które przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.

#### **§ 42**

O przyczynach zakłóceń wymienionych w § 40 oraz przewidywanym czasie ich trwania przedsiębiorstwo niezwłocznie powiadomi odbiorców w lokalnych środkach masowego przekazu.

#### **§ 43**

W przypadkach określonych w § 39 i § 40 pkt. 4, przy przerwach trwających ponad 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody do celów gospodarstw domowych w niezbędnych ilościach.

#### **§ 44**

Odbiorca może domagać się obniżenia należności w przypadku, udowodnienia zawinonego przez Przedsiębiorstwo, dostarczania wody o parametrach nieodpowiadających wymogom określonym odrębnymi przepisami.

### **DZIAŁ IX WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

#### **§ 45**

Przedsiębiorstwo zapewnia wodę do celów przeciwpożarowych z sieci wodociągowej w ilości i o ciśnieniu określonych w § 4 ust. 4 Rozporządzenia z dnia 16 marca 2003 r w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg przeciwpożarowych (Dz. U. Nr 121 poz. 1139).

#### **§ 46**

Uprawnionymi do poboru wody do celów przeciwpożarowych z sieci wodociągowej przedsiębiorstwa są:

- 1) jednostki ochrony przeciwpożarowej,
- 2) inne osoby przystępujące do gaszenia pożaru.

#### **§ 47**

Jednostki ochrony przeciwpożarowej, pobierające wodę do celów przeciwpożarowych z sieci wodociągowej przedsiębiorstwa, powiadamiają przedsiębiorstwo o miejscu pożaru, jeżeli uznają to za zasadne.

#### **§ 48**

Jednostki ochrony przeciwpożarowej zobowiązane są do powiadamiania na piśmie przedsiębiorstwo i urząd miejski o ilości wody zużytej do celów przeciwpożarowych w terminie do końca każdego miesiąca.

### **DZIAŁ IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 49**

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747, z 2002 r. Nr 113 poz. 984, z 2004 r. Nr 96 poz. 959, Nr 173 poz. 1808, z 2005 r. Nr 85 poz. 729, Nr 130 poz. 1087) wraz z przepisami wykonawczymi.

**Sokółka, dnia 15 listopada 2005 r**